



# POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA ALIMENTARE

Pag. 1 di 2

DOCAO25

REV. 00 del 23/10/2023

**Alfa Omega S.r.l.** con la volontà di voler accrescere il proprio standard di Qualità e Sicurezza Alimentare nella manifattura dei propri prodotti ha deciso di adottare nella propria organizzazione una Politica della Qualità e della Sicurezza Alimentare (da qui in avanti brevemente "Politica"), che integri gli obiettivi e i principi fondamentali di tutti gli schemi certificativi adottati in tema di Qualità (conformità alle Certificazioni volontarie GMP per Food Supplements e UNI EN ISO 22000) in aggiunta a quelli cogenti, previsti dalla normativa applicabile al settore.

Nella elaborazione della propria Politica, l'azienda Alfa Omega S.r.l. ha tenuto principalmente in considerazione:

- Una analisi dei rischi effettuata in seguito all'individuazione dei potenziali pericoli che possono influire sulla sicurezza del prodotto, per gestire anticipatamente le possibili problematiche.
- Il miglioramento continuo dei propri processi produttivi e di gestione, mediante attività di monitoraggio e valutazione delle proprie performance.
- Il proprio impegno volto al soddisfacimento di tutti requisiti applicabili volontari e cogenti, i requisiti di qualità del prodotto definiti internamente, e i requisiti dei clienti.

La Politica che l'azienda Alfa Omega S.r.l. ha adottato è articolata nei seguenti punti:

- **Impegno a garantire la sicurezza alimentare e l'eccellenza qualitativa delle produzioni.** L'azienda Alfa Omega S.r.l. garantisce la manifattura di prodotti sicuri e conformi, attraverso l'applicazione del Piano di Autocontrollo basato sul sistema HACCP e del Programma dei Prerequisiti, la selezione e qualifica dei fornitori, il monitoraggio della merce in ingresso e dei prodotti nel corso del processo produttivo.
- **Orientamento al Cliente.** L'azienda Alfa Omega S.r.l. assicura un continuo contatto con i Clienti, valutando richieste e necessità di sviluppo, applicando esperienza e competenze tecnologiche al fine di interpretare e soddisfare le esigenze del cliente e del consumatore finale. Le aspettative dei Clienti e dei Consumatori finali sono al centro delle attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente sono gli indicatori principali del successo aziendale.
- **Rapporti con i Fornitori.** L'azienda Alfa Omega S.r.l. si impegna a privilegiare la selezione di fornitori che operino nel pieno rispetto della propria responsabilità e a loro volta abbiano come obiettivi principali la qualità e la sicurezza dei servizi e prodotti forniti. L'azienda Alfa Omega si impegna altresì a istituire con i propri fornitori rapporti contrattuali definiti e duraturi ma anche delle partnership, al fine di consolidare la qualità dei prodotti e/o servizi per ridurre possibili rischi, incluse le frodi alimentari.
- **Trasparenza:** L'azienda Alfa Omega S.r.l. si impegna a stabilire chiaramente, e ove possibile in forma documentata, con i propri clienti e fornitori, le specifiche dei prodotti e/o servizi, gli standard dei processi produttivi dalla ricezione delle materie prime fino alla vendita del prodotto finito, nel rispetto delle normative cogenti, delle certificazioni volontarie applicabili e degli accordi contrattuali.
- **Strategia commerciale.** L'azienda Alfa Omega S.r.l. si impegna ad ampliare il proprio parco clienti utilizzando le migliori strategie commerciali, progettando e sviluppando nuovi prodotti sempre più in linea con le esigenze del cliente e le innovazioni del mercato, mantenendo sempre la conformità ai requisiti applicabili.
- **Miglioramento continuo.** L'azienda Alfa Omega S.r.l. si impegna ad investire nelle proprie infrastrutture, tecnologie e risorse umane al fine di realizzare un miglioramento continuo dei processi aziendali e mantenere la propria competitività e presenza sul mercato.



# POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA ALIMENTARE

Pag. 2 di 2

DOCAO25

REV. 00 del 23/10/2023

- **Formazione.** L'azienda Alfa Omega S.r.l. si impegna a mantenere una formazione e un addestramento continuo delle proprie risorse al fine di ottenere il pieno rispetto e applicazione di quanto previsto dalla presente Politica, il mantenimento di una elevata qualifica professionale nello svolgimento delle attività e consentire una partecipazione attiva e consapevole di tutto il personale nonché collaborazione al raggiungimento degli obiettivi.
- **Gestione del personale e sicurezza sul lavoro.** L'azienda Alfa Omega S.r.l. si impegna a favorire una comunicazione bidirezionale con i propri dipendenti. Si impegna a definire le responsabilità e le modalità operative delle funzioni chiave aziendali e a condividerle sia internamente che esternamente per assicurare un'adeguata gestione di tutte le attività. Si impegna altresì a tutelare i diritti umani fondamentali, garantendo un ambiente di lavoro sicuro e dignitoso, nel rispetto delle disposizioni normative in merito alla sicurezza sul lavoro.
- **Rapporti con le autorità e gli enti.** L'azienda Alfa Omega S.r.l. si impegna ad instaurare rapporti costruttivi e collaborativi con le autorità, gli organismi della Pubblica Amministrazione, gli Enti Locali, le Associazioni di Categoria che nutrono un legittimo interesse verso le attività svolte dall'azienda.
- **Etica e ambiente.** L'azienda Alfa Omega s.r.l si impegna ad agire nel rispetto dei principi di libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità ripudiando ogni discriminazione basata sul sesso, sulla razza, sulla lingua, sulla condizione personale e sociale, sulle convinzioni politiche e religiose. L'azienda Alfa Omega S.r.l. si impegna a rispettare l'ambiente in cui opera, adottando ogni misura per ridurre al minimo l'impatto ambientale derivante dai propri processi produttivi limitando, attraverso il riciclo e il riutilizzo, i rifiuti prodotti.

L'obiettivo prioritario dell'Azienda Alfa Omega S.r.l. è rivolto alla fornitura di prodotti sicuri e in conformità alle prescrizioni di legge e alle specifiche tecniche concordate con il cliente, realizzati con materie prime di qualità.

L'azienda Alfa Omega S.r.l. ritiene che la responsabilità di adempiere agli impegni in materia di qualità e di sicurezza sia propria di ciascun dipendente durante l'esecuzione del proprio lavoro. Per questo motivo la presente Politica verrà condivisa internamente attraverso incontri formativi ma anche esposta, in luogo accessibile, in modo tale che anche eventuali collaboratori esterni ne siano informati. Si specifica altresì, che nelle medesime modalità verrà comunicato anche ogni eventuale aggiornamento.

La presente politica sarà soggetta a revisione e conferma, o ove necessario, modifica, in sede di riesame della direzione dell'azienda, per poterne valutare l'efficacia e il miglioramento.

Data, 23/10/2023

Firma RSGSA

Firma Direzione